

## Ogólne warunki umowy

zawarta w dniu ..... 2015 r. w Szczecinie pomiędzy :

**GMINĄ MIASTO SZCZECIN - MIEJSKĄ JEDNOSTKĄ OBSŁUGI GOSPODARCZEJ**  
z siedzibą w Szczecinie, pl. Armii Krajowej 1, NIP 851-313-69-96, REGON 320933250

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

firmą.....z siedzibą w.....

działającą na podstawie .....

posiadającą numer NIP ..... REGON .....

reprezentowaną przez .....

zwaną dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym o wartości zamówienia nie przekraczającej kwot wynikających z art.11 ust. 8 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) zw. dalej „ustawą” oraz Zarządzenia Nr 32/2012 Dyrektora Miejskiej Jednostki Obsługi Gospodarczej z dnia 09 listopada 2012 r. (z późn. zm.)

## Przedmiot umowy

### § 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w oparciu o cyfrową centralę telefoniczną włączoną do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pomocą 3 łączy ISDN 30 B+D w gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1 oraz moduł wyniesiony włączony do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pomocą 2 łączy ISDN 15 B+D w Filii Urzędu Miasta przy ul. Rydla 39/40.
2. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
  - a) połączenia lokalne i strefowe,
  - b) połączenia międzystrefowe,
  - c) połączenia do sieci komórkowych,
  - d) połączenia międzynarodowe,
  - e) usługi faxowe.
  - f) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.)
3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
  - a) dostarczenie Centrali, modułu wyniesionego wraz z wyposażeniem oraz telefonami systemowymi pod adresy wskazane w Umowie,
  - b) montaż mechaniczny podzespołów Centrali i modułu wyniesionego,
  - c) konfigurację wraz z instalacją cyfrowych telefonów systemowych,
  - d) instalację oraz konfigurację bramek GSM,

- e) okablowanie elementów Centrali, modułu wyniesionego oraz strony stacyjnej przełącznicy,
- f) podłączenie Centrali oraz modułu wyniesionego pod przygotowany, wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu łączności,
- g) skonfigurowanie Centrali oraz modułu wyniesionego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
- h) zainicjowanie systemu taryfikacji i programu billingowego zgodnie z ofertą,
- i) bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania jak i stawek za połączenia telefoniczne,
- j) przeprowadzenie niezbędnych szkoleń dla 2 pracowników Zamawiającego w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem, potwierdzonych certyfikatami; szkolenia odbędą się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, na koszt Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
- k) przeprowadzenie niezbędnych szkoleń dla użytkowników telefonów systemowych oraz użytkowników zestawów sekretarsko/dyrektorskich w siedzibie Zamawiającego, na koszt Wykonawcy; szkolenia odbędą się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
- l) podłączenie strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej ( krosowanie ),
- m) zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego,
- n) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych,
- o) bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami linii Zamawiającego objętymi niniejszą umową,
- p) bezpłatne połączenia pomiędzy Gmachem Urzędu Miasta a jego Filią,
- q) bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych, będących 4 ostatnimi cyframi numeru miejskiego,
- r) prezentację numerów CLIP,
- s) bezpieczeństwo przesyłania danych i głosu,
- t) wyrażenie zgody na administrowanie urządzeniami, za pomocą których świadczona będzie usługa, przez pracowników Zamawiającego, podczas całego okresu obowiązywania umowy,
- u) demontaż na swój koszt sprzętu, za pomocą którego świadczona będzie usługa, po zakończeniu trwania umowy (według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym).

## § 2

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż ..... godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego lub e-mailem, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny od zgłoszenia.

### **Termin obowiązywania umowy**

## § 3

1. Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była od 01.01.2016 r do 31.12.2017 r.

2. Od dnia podpisania umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia przeznaczone do instalacji systemu telekomunikacyjnego.

#### § 4

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, ze skutkiem natychmiastowym, przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:
  - a) nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego,
  - b) naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
  - c) utraty przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług objętych umową, na warunkach w niej określonych.
2. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach; w takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### § 5

Wykonawca może wypowiedzieć umowę przed upływem okresu na jaki została zawarta wyłącznie w przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego zaległych opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług, w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty; termin oznaczony w wezwaniu do zapłaty nie może być krótszy niż 30 dni od dnia otrzymania wezwania.

### Wartość umowy i zasady rozliczeń

#### § 6

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą zgodnie z ofertą Wykonawcy:

a) cena abonamentu miesięcznego za 1 wew. linię telef.	-	.....zł brutto,
b) cena za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych	-	.....zł brutto,
c) cena za 1 minutę połączeń międzystrefowych	-	.....zł brutto,
d) cena za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych	-	.....zł brutto,
e) cena za 1 minutę połączeń międzynarodowych	-	.....zł brutto,
f) miesięczna cena serwisu i użytkowania	-	.....zł brutto,
2. Ww. ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 – 11 poniżej i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, wyszczególnione w § 1 umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne, na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości odpowiadającej cenie serwisu i użytkowania wraz z opłatami za zrealizowane w danym miesiącu połączenia oraz abonamenty telefoniczne w okresie obowiązywania umowy.

5. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnej zmiany zawartej umowy w zakresie cen, o których mowa w ust. 1, w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę.
6. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od podpisania aneksu i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 6, lecz nie wcześniej niż od dnia złożenia prawidłowego wniosku (oświadczenia wraz z uzasadnieniem oraz dowodami potwierdzającymi wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy), o których mowa w ust.11.
8. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w art. 142 ust. 5 pkt 2 ustawy, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zmiany wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w art. 142 ust. 5 pkt 3 ustawy wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść przy uwzględnieniu tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
11. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 8, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia wraz z uzasadnieniem oraz odpowiednimi dowodami potwierdzającymi wpływ zmian, o których mowa w ust. 9 i 10 na wynagrodzenie Wykonawcy.
12. Dopuszcza się zmianę kwoty, o której mowa w § 7 umowy, w przypadku zwiększenia środków przeznaczonych na realizację usługi, w budżecie Zamawiającego.
13. Za usługi, dla których nie zostały ustalone ceny jednostkowe w niniejszej umowie, przysługiwać będzie wynagrodzenie określone w cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych, z dnia wykonania usługi.

## § 7

Łączne zobowiązania z tytułu wykonania umowy nie mogą przekroczyć kwoty ..... brutto, (słownie .....).

## § 8

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 28 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, na konto wskazane w fakturze. W przypadku nieotrzymania faktury na co najmniej 5 dni roboczych przed upływem terminu jej płatności, wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. Dniem uregulowania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## Odpowiedzialność

### § 9

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca przedłożył Zamawiającemu polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, na łączną sumę nie mniejszą niż 500.000 zł. Kserokopia polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodami opłacenia wymagalnej składki stanowią załącznik do umowy.
3. Polisa, o której mowa w ust. 2 utrzymywana będzie w pełnej mocy i skuteczności, podczas całego czasu realizacji umowy. Jeżeli ważność ubezpieczenia, które zawarł Wykonawca zgodnie z ust. 2, utraci moc w okresie obowiązywania umowy, wówczas Wykonawca niezwłocznie (najpóźniej na 4 dni robocze przed zakończeniem ważności dotychczasowej polisy) zawrze nową umowę ubezpieczenia, w takim samym zakresie, jednak z nowym okresem obowiązywania, co czynić będzie każdorazowo, aż do czasu zakończenia terminu realizacji umowy – na swoje ryzyko i własny koszt.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu kopię nowej polisy zawartej na nie gorszych warunkach niż poprzednia lub aneks do polisy przedłużający termin jej obowiązywania.
5. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu, w terminie 4 dni roboczych przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia, kserokopii nowej polisy lub aneksu do polisy, wówczas Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym (co będzie traktowane jako wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) lub może zawrzeć umowę ubezpieczenia, o której mowa powyżej, na koszt Wykonawcy, potrącając kwotę za ubezpieczenie z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kwot nieuznanych przez Zakład Ubezpieczeń, udziałów własnych i fransyzy, a także wyczerpanych limitów odpowiedzialności do pełnej kwoty roszczenia poszkodowanego lub likwidacji zaistniałej szkody.
7. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Dostarczony system telekomunikacyjny winien posiadać: kartę gwarancyjną, instrukcje obsługi oraz niezbędne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego systemu telekomunikacyjnego muszą być sporządzone w języku polskim.
8. Wymagane jest, aby Wykonawca dostarczył dokumentację powykonawczą, nie później niż 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, zawierającą m.in.:
  - a) opis techniczny i schematy zastosowanego rozwiązania,
  - b) konfiguracje poszczególnych urządzeń i usług,
  - c) opis i schematy połączeń,
  - d) wykaz sprzętu i licencji oprogramowania,
  - e) instrukcje obsługi dostarczonych urządzeń i programów użytkowych
9. Dokumentacja powykonawcza musi być dostarczona w wersji papierowej i elektronicznej (płyta CD) w języku polskim (z dołączonym oryginałem, jeżeli był sporządzony w innym języku niż polski).
10. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie

- określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).
11. Jeśli przerwa w świadczeniu usługi spowodowana awarią będzie dłuższa niż czas określony w § 2 ust. 1, to za każdą godzinę opóźnienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,35% całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego albo 0,35% całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury za pierwszy okres rozliczeniowy (w przypadku naliczania kar umownych za pierwszy miesiąc realizacji usługi).
  12. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury z ostatniego okresu rozliczeniowego albo w wysokości całkowitej opłaty miesięcznej brutto liczonej według faktury za pierwszy okres rozliczeniowy (w przypadku naliczania kar umownych za pierwszy miesiąc realizacji usługi).
  13. W przypadku awarii urządzeń do zarządzania systemem łączności (komputer administratora systemu, monitor, drukarka) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy bądź wymiany uszkodzonych elementów na sprawne w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
  14. Jeśli awaria urządzeń określona w ust. 13 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdy dzień opóźnienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% całkowitej miesięcznej opłaty abonamentowej.
  15. W przypadku awarii oprogramowania do zarządzania systemem łączności lub programu taryfikacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu w terminie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
  16. Jeśli awaria określona w ust. 15 nie zostanie usunięta we wskazanym terminie, za każdy dzień opóźnienia Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% całkowitej miesięcznej opłaty abonamentowej.
  17. Z tytułu nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy dzień opóźnienia Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
  18. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
  19. Naliczone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.
  20. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
  21. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z przysługujących mu należności.
  22. Roszczenie o zapłatę kary umownej staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego jej naliczenie.
  23. Kary umowne są niezależne od siebie i kumulują się.

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

## **§ 10**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie: ..... PLN (słownie: .....), tj. 8 % kwoty, o której mowa w §7 umowy.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie.....
4. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Zamawiającego nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że przedmiot umowy został wykonany należycie.

### **Postępowanie reklamacyjne**

#### **§ 11**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
  - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 12**

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie oświadczenia stron, w tym w szczególności oświadczenie o odstąpieniu od umowy i oświadczenie o wypowiedzeniu umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a także muszą zostać doręczone na adres drugiej strony, wskazany w komparcji umowy.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd, właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
6. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2014 r. poz. 782) i podlega udostępnieniu i ponownemu wykorzystaniu na zasadach i w trybie określonym w ww. ustawie.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
8. Integralną część niniejszej umowy stanowi dokumentacja postępowania na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Urzędu Miasta Szczecin”

**Zamawiający:**

**Załącznik nr 9a do siwz**  
**Wykonawca:**